



KEBIJAKAN MUTU PT. ASURANSI BINTANG Tbk

PT. Asuransi Bintang Tbk berkomitmen untuk menjalankan, mengembangkan bisnisnya sebagai Perusahaan Asuransi dalam menghadapi dunia kompetisi dengan selalu mengutamakan pelayanan yang memberikan kepuasan kepada *stakeholders* dengan berfokus terhadap:

KUALITAS, PARTNERSHIP, INOVASI DAN TEKNOLOGI

1. Memenuhi persyaratan pelanggan dan *stakeholders* secara konsisten.
2. Menciptakan kerjasama internal dan eksternal yang baik serta sehat.
3. Melakukan perbaikan secara terus menerus baik sistem, proses, sumberdaya manusia dan teknologi yang berkualitas sesuai perkembangan yang ada.

Kebijakan dan kinerja sistem manajemen ini selalu dikaji dan ditingkatkan secara berkelanjutan, disampaikan kepada seluruh karyawan dan pihak ketiga yang terkait untuk ditindaklanjuti dan diterapkan secara konsisten.

Jakarta, 1 September 2020
Presiden Direktur
PT Asuransi Bintang Tbk

Hastanto Sri Margi Widodo